

学術情報ネットワーク(SINET)「広域LAN接続サービス」 利用環境について

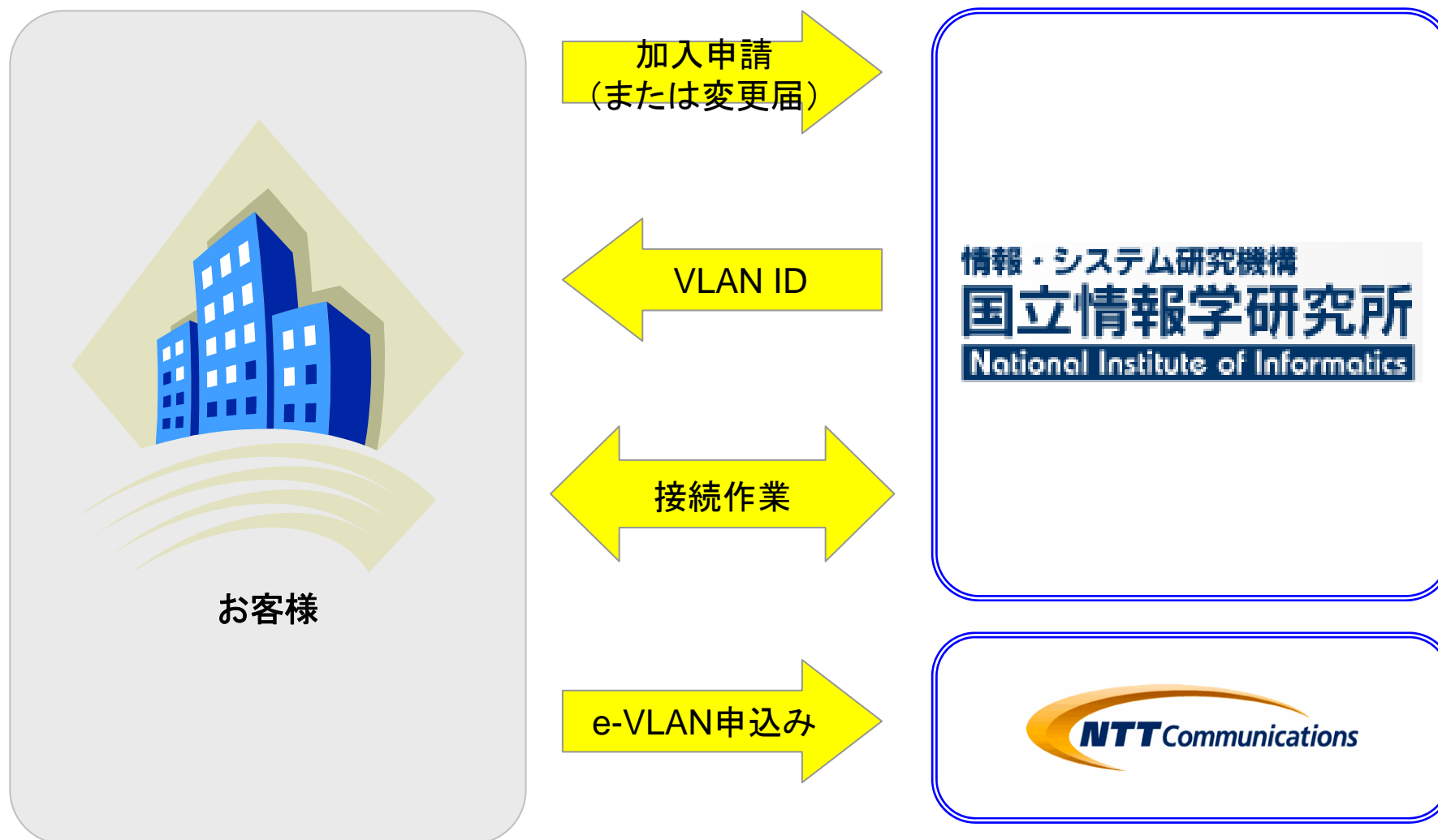
<申込手続・サポート体制について>

目次

- お申込の流れ
 - ご利用手続の流れ
 - 本サービスの営業販売体制およびお問い合わせ先
 - お客様のお申込およびご請求
- ご提供料金
- 故障受付体制

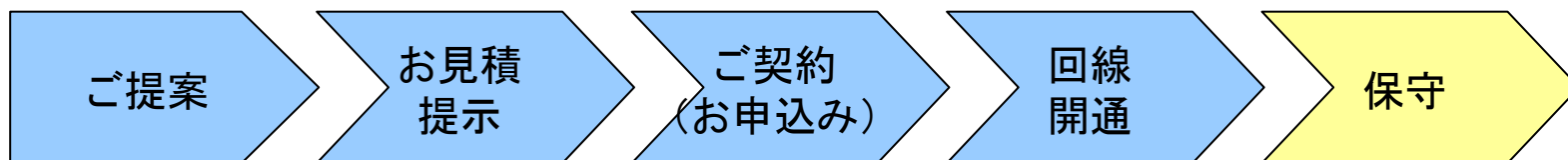
お申込の流れ

ご利用手続の流れ



SINET加入に関するFAQ: http://www.sinet.ad.jp/sinet/faq/sinet_faq.html

本サービスの営業販売体制およびお問い合わせ先



NTTコミュニケーションズ営業担当者にてサポートいたします。

NTTコミュニケーションズ
e-VLANサービス
故障受付窓口にて
サポートいたします。

お客様を担当しているNTTコミュニケーションズの営業担当者をご存知の場合

営業担当者をご提案からご契約、アフターフォローまで一元的にサポートいたします。
本件に関連したご質問等は営業担当者にお問い合わせください。

お客様を担当しているNTTコミュニケーションズの営業担当者がいない(ご存知ない)場合

『学術情報ネットワーク(SINET)「広域LAN接続サービス」受付窓口』にてご質問等ご対応をさせていただきます。
その後、営業担当者をアサインし、お客様のもとへ詳細のご説明にあがります。

NTTコミュニケーションズ SINET「広域LAN接続サービス」受付窓口

(第二法人営業本部第二営業部)

Tel: 03-3436-1667 (お客様からの受付専用)

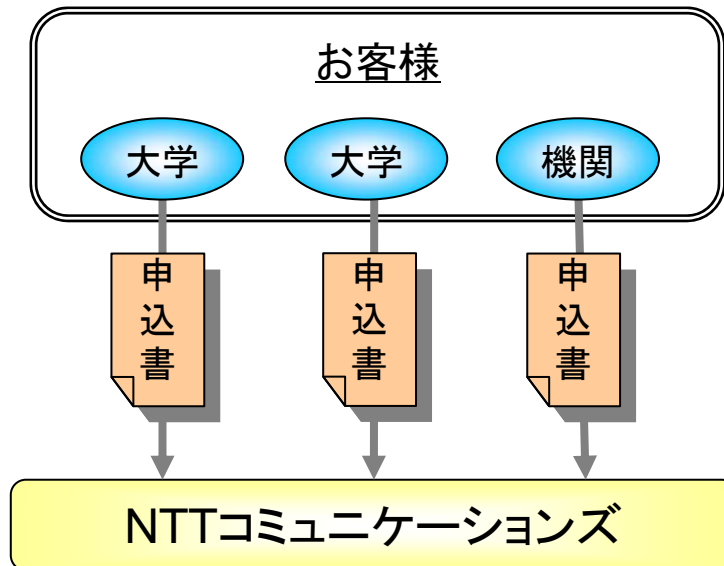
mail: sinet-evlan@ntt.com (お客様からの受付専用)

受付時間: 平日10時~17時

お客様のお申込およびご請求

【お申込】

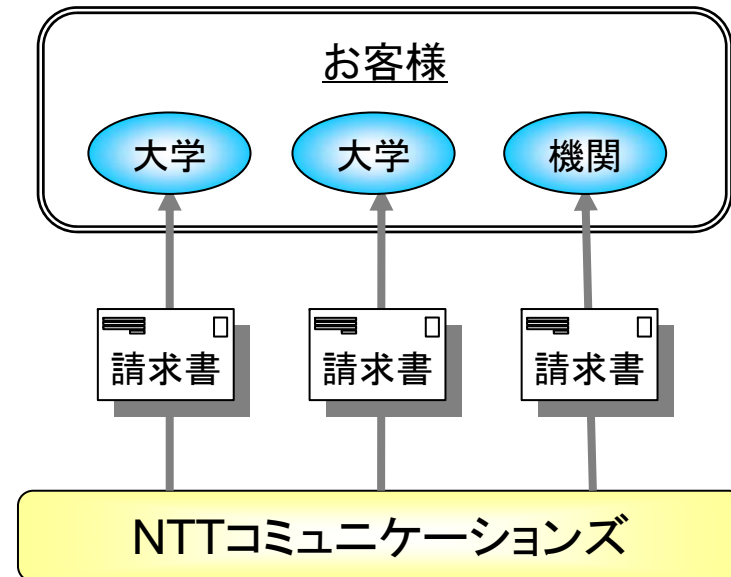
NTTコミュニケーションズの所定の申込方法に従ってお客様からNTTコミュニケーションズに申込願います。
(サービスの仕様上、フラットプランにてお申込下さい)



ご不明点は、
NTTコミュニケーションズ営業担当者
にお問い合わせください

【ご請求】

NTTコミュニケーションズの通常フローに従ってお客様へご請求致します。



ご不明点は、
NTTコミュニケーションズ営業担当者
にお問い合わせください

ご提供料金について

ご提供料金につきましては、NTTコミュニケーションズ営業担当者より
ご提示させていただきますので、
NTTコミュニケーションズ営業担当者へご連絡ください。

(営業担当者をご存知ない場合は、
NTTコミュニケーションズ
SINET広域LAN接続サービス受付窓口
(Tel: 03-3436-1667, <mailto:sinet-evlan@ntt.com>)
までお問い合わせください。)

故障受付体制

故障受付体制

学術情報ネットワーク(SINET)広域LAN接続サービスのアクセス環境として利用するe-VLANは、お客様からの申告に基づく故障受付を実施しており、復旧作業を実施しております。

