

本ポリシーは、情報・システム研究機構（以下「ROIS」という） 国立情報学研究所（以下「NII」という）が運用する学術情報ネットワーク（以下「SINET」という）に関する障害等の情報発信を行うソーシャルメディアアカウント（以下「本アカウント」という）の運用方針について、NIIが定めるものです。

1. 本アカウント

Twitter [https://twitter.com/SINET\\_NOC](https://twitter.com/SINET_NOC)

2. 基本方針

本アカウントは、SINET内で発生した加入機関に通信影響のある障害または計画作業等について、SINET利用に掛かる加入機関の担当者を対象に発生・回復等の情報を通知、もしくは予告し、加入機関の利便性を高めることを目的とします。

本アカウントは、原則障害情報および一部計画作業の発信のみに利用します。

3. 情報発信対象者

本アカウントは、SINET利用に係る加入機関の担当者を対象として情報発信を行います。各加入機関内のネットワーク利用者への周知は、加入機関の担当者からなされるものとします。

○加入機関担当者

- LAN管理責任者
- 利用サービス管理者
- 各責任者・管理者の事務担当者
- 運用連絡用メーリングリスト登録者
- その他、加入機関のネットワーク担当部署、加入機関が契約する運用者

4. 運用者

本アカウントは、NII 学術基盤課 SINET チーム および SINET オペレーションセンターが運用します。

5. 発信情報

本アカウントでは原則、次の情報の発信のみ実施します。

- SINET のバックボーン・ネットワーク内で発生した、加入機関に影響のある通

#### 信障害の発生報

- SINET のバックボーン・ネットワーク内で発生した、加入機関に影響のある通信障害の回復報
- SINET のバックボーン・ネットワーク内で実施する、加入機関に影響のある一部の計画作業報
- 本アカウントからの情報発信が一時的に不可となる場合の予告
- 発信済みの情報の更新報
- 発信済みの情報に誤りがあった場合の訂正報
- その他、本アカウントでの発信に関するお知らせ

#### 6. 運用者の運用方針・遵守事項

運用者は、以下の方針に則り本アカウントを運用します。

- ① 本アカウントでは、5. に定める情報発信のみ行います。
- ② 正確な情報の発信に心がけ、発信情報の間違いを発見した場合は、速やかに訂正報を发出します。この場合、必要であれば誤った発信情報は削除します。
- ③ 発信情報の正確性を期すために、発信前に内部で投稿内容の確認を行います。また、発信済みの情報についても、正確性を都度確認します。
- ④ 本アカウントに対する投稿への返信（リプライ）やダイレクトメッセージ等に対しての返信等を行いません。また、他のアカウントによる投稿に対して、返信（リプライ）、リツイート、他のアカウントへのダイレクトメッセージの送信等も行いません。
- ⑤ 本アカウントの運用にあたっては、各種法令等を遵守します。
- ⑥ ソーシャルメディアの特性を理解し、配慮ある表現で情報発信を行います。
- ⑦ ソーシャルメディアサービスの規定等に従った情報発信を行います。
- ⑧ 知的財産権等、第三者の権利を侵害しないよう配慮します。
- ⑨ 個人情報の保護に配慮し、プライバシーに配慮します。
- ⑩ 不測の事態が発生した際は、別途定める指揮命令系統に従って対応します。

#### 7. 本ポリシーの周知・変更等

本ポリシーの内容は SINET Web サイト (<https://www.sinet.ad.jp/>) に掲載します。また、本ポリシーは必要に応じて事前に告知なく変更することがあります。

以上