

2008年度SINET3利用説明会

SINETのFAQ事例紹介

国立情報学研究所
学術ネットワーク課

作成日:2008年11月18日

更新日:2008年12月 3日

- ◆ SINET利用推進室をもっと活用してほしい
 - ・ 利用者もNIIもお互いがHappy!!!!!!に
 - ・ 運用側と利用者側の意識レベルの差を埋める
- ◆ SINETによせられる問い合わせについて、積極的に広報していきたい。
 - ・ ホームページの充実
 - ・ 問い合わせの減少、事務効率化へ



1. どこに連絡すればいいの？
2. SINET3を利用するために別途申請があるの？
3. NTT東日本のフレッツ 光ネクストは使えるの？
4. SINETの接続作業は時間外対応してくれるの？
5. 接続変更作業の時に、切り戻しできるの？
6. 1機関が複数ノードでSINETに接続出来るの？

◆ SINETに関する窓口はどこ？
 ◆ 窓口がたくさんあって、どこに連絡すればいいのかわからない？



ここを見よう！！



お問い合わせ窓口一覧

◆ 学術ネットワーク課

SINETに関する申請関連

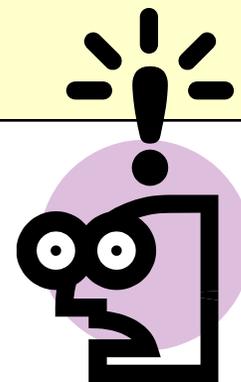
◆ SINETオペレーションセンター

SINETに関する障害関連、接続作業

◆ SINET利用推進室

どうしたらいいのかわからない
パフォーマンスが出ない

問い合わせ窓口は主に3つ



1. どこに連絡すればいいの？

学術ネットワーク課

SINETに関する申請関連に関する問い合わせ・相談

- SINETへの加入・解除
- SINET利用に関する申請・手続き
- ノードへの入館申請に関するお問い合わせ



学術ネットワーク課

➤ 連絡先:

国立情報学研究所

学術基盤推進部 学術ネットワーク課

E-mail: apply@sinet.ad.jp

TEL: 03-4212-2265 (平日9:00~17:00)

FAX: 03-4212-2270

土日祝日、時間外にいただいた申請やお問い合わせにつきましては、翌営業日以降の対応となります。

※ ただし、入館関連については、nyuukan@sinet.ad.jp となります。



1. どこに連絡すればいいの？

SINETオペレーションセンター

SINETに関する障害関連、接続作業

- SINETに関する障害連絡の受付
- SINETに関する障害調査、障害対応
- ノードへの入退館時の連絡先
- SINETへの接続作業時の連絡先



1. どこに連絡すればいいの？

SINETオペレーションセンター

➤ 連絡先:

SINETオペレーションセンター

E-mail: ipnoc@sinet.ad.jp

TEL: 03-3263-5804

年中無休(24時間365日)の対応となります。
土日及び夜間帯も含みます。

障害時ですので、基本的に電話連絡での受付になるかと思えます。



1. どこに連絡すればいいの？

SINET利用推進室

- SINETの高度なサービスを利用したい等の相談
- SINETを利用しての通信でパフォーマンスが出ないとか不具合の相談、解決への支援に関する相談
- SINETに関する要望のヒアリング、調査
- SINET利用説明会の開催等、SINETに関する啓蒙活動



SINET利用推進室

➤ 連絡先:

国立情報学研究所

学術ネットワーク研究開発センター SINET利用推進室

E-mail: support@sinet.ad.jp

TEL: 03-4212-2269 (平日9:00~17:00)

FAX: 03-4212-2270

土日祝日、時間外にいただいた申請やお問い合わせにつきましては、翌営業日以降の対応となります。

※ ただし、入館関連については、nyuukan@sinet.ad.jp となります。



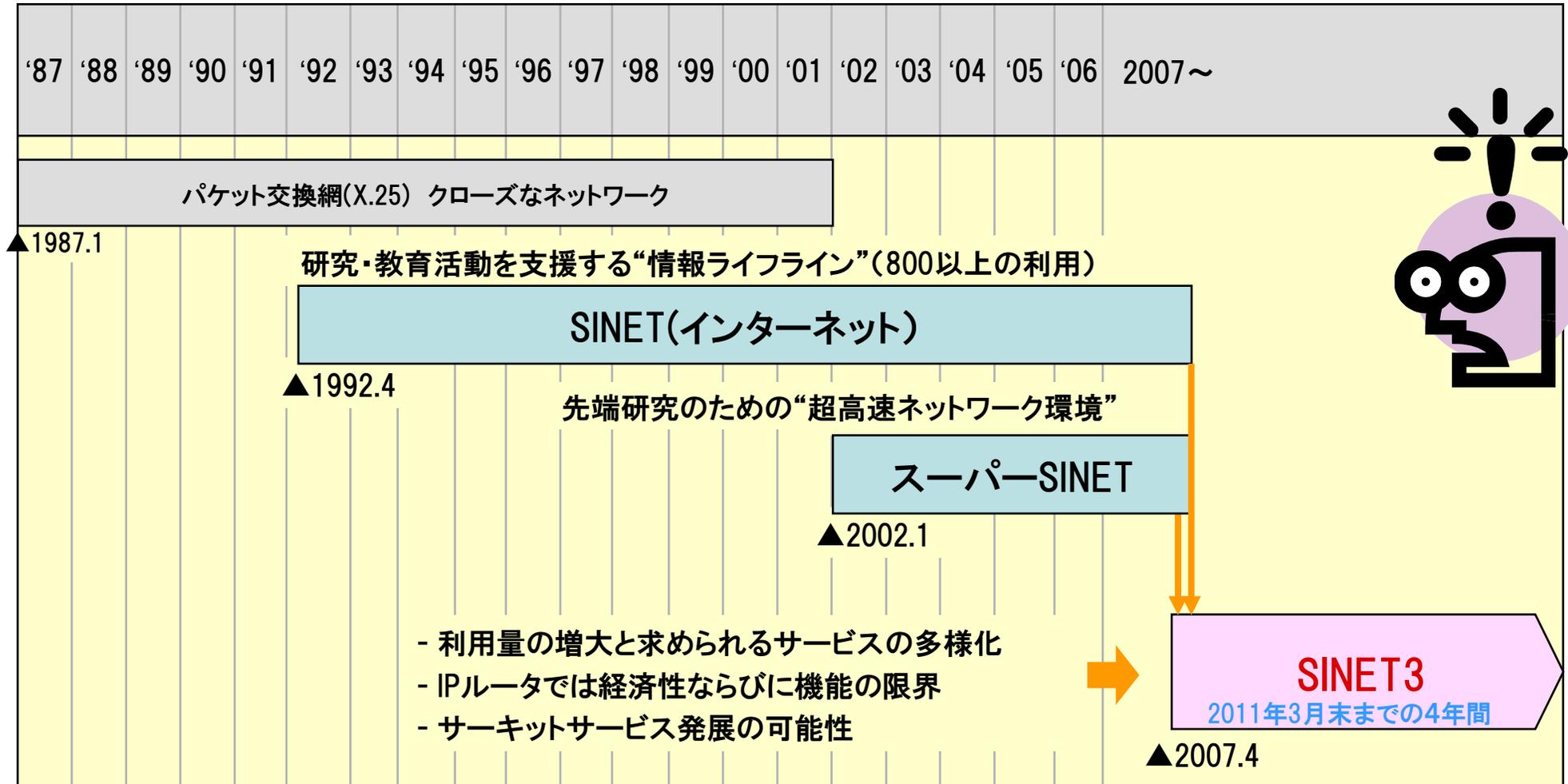
1. どこに連絡すればいいの？
2. SINET3を利用するために別途申請がいるの？
3. NTT東日本のフレッツ 光ネクストは使えるの？
4. SINETの接続作業は時間外対応してくれるの？
5. 接続変更作業の時に、切り戻しできるの？
6. 1機関が複数ノードでSINETに接続出来るの？

- ◆ SINETを使っていたんだけど、SINET3を使ってみたい。SINET3を使うために申請が必要なのかしら？
- ◆ SINETってなくなったの？



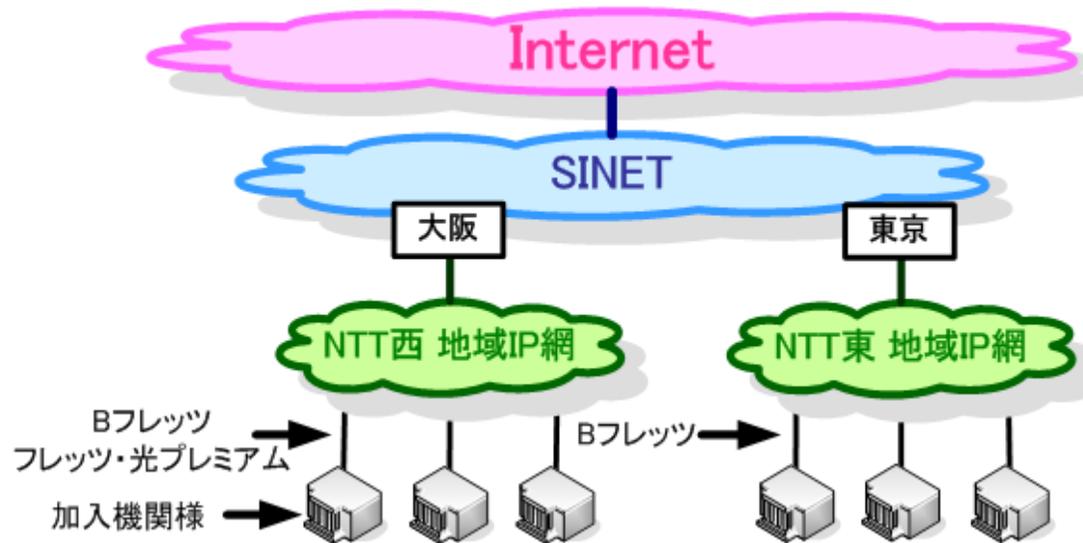
2. SINET3を利用するために別途申請がいるの？

- SINETは、2007年6月までにSINET3に全て移行されました。
- 自動的にSINET3へ移行しているため、別途申請は必要ありません。



1. どこに連絡すればいいの？
2. SINET3を利用するために別途申請があるの？
3. NTT東日本のフレッツ 光ネクストは使えるの？
4. SINETの接続作業は時間外対応してくれるの？
5. 接続変更作業の時に、切り戻しできるの？
6. 1機関が複数ノードでSINETに接続出来るの？

◆地域IP網を利用した接続サービスとしてNTT西日本が提供する フレッツ・光プレミアムサービス に対応した(2008.10.30)という連絡を受けたが、NTT東日本のフレッツ 光ネクストは利用出来るの？



3. NTT東日本のフレッツ 光ネクストは使えるの？

- 2008.12.2 現在、NTT東日本のフレッツ 光ネクストには対応していません。対応について、NII内部で検討を開始し始めていますが、対応可能時期は未定となっています。

地域IP網はベストエフォートなので、スピードや通信断はそれなりに。。。

PPPoEやMTUサイズの設定に気をつけてね。。。



1. どこに連絡すればいいの？
2. SINET3を利用するために別途申請がいるの？
3. NTT東日本のフレッツ 光ネクストは使えるの？
4. SINETの接続作業は時間外対応してくれるの？
5. 接続変更作業の時に、切り戻しできるの？
6. 1機関が複数ノードでSINETに接続出来るの？

◆平日9時～17時はネットワークがよく利用されている時間帯であるため、ネットワークが切れる作業について作業影響がおおきい。そのため、平日の17時以降、もしくは、土日祝日での作業に対応して頂くことは可能でしょうか？



4. SINETの接続作業は時間外対応してくれるの？

- 基本的に、平日9時から17時の対応とさせて頂いています。
- 特別な事情がある場合、上記時間外の対応を検討します。その場合、通常よりも接続作業届提出から接続作業までに時間がかかります。**1ヶ月以上前**から、継続的にご相談ください。
- 事前作業として、平日日中帯に対応可能な作業については、あらかじめ作業前に実施するようお願いします。



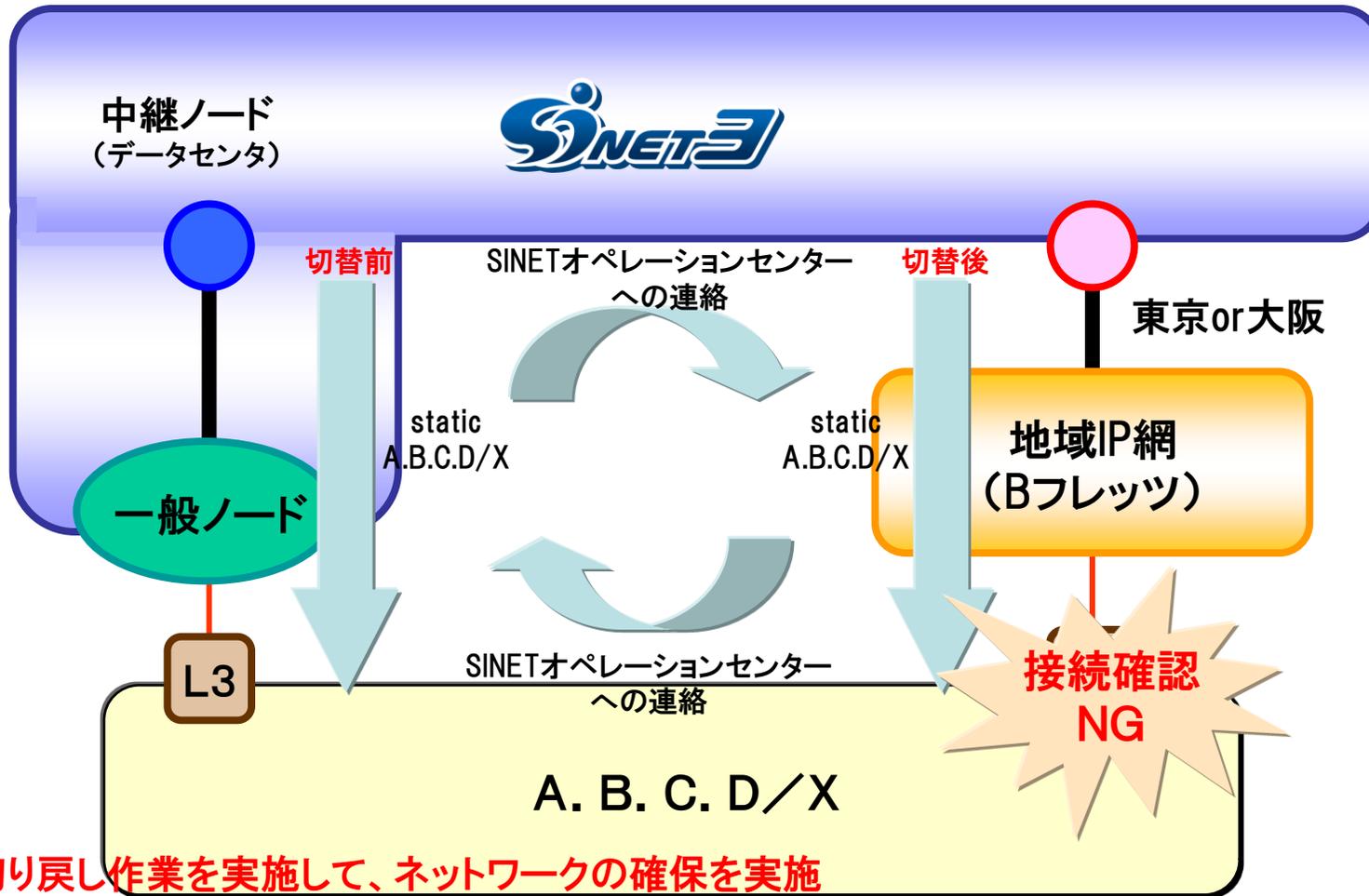
1. どこに連絡すればいいの？
2. SINET3を利用するために別途申請があるの？
3. NTT東日本のフレッツ 光ネクストは使えるの？
4. SINETの接続作業は時間外対応してくれるの？
5. 接続変更作業の時に、切り戻しできるの？
6. 1機関が複数ノードでSINETに接続出来るの？

- ◆ 接続変更作業時に、うまく作業が出来なかった時の対応はどうなるの？
- ◆ 作業前後の経路をSINETで設定してくれるの？



5. 接続変更作業の時に、切り戻しできるの？

例えば、一般ノードから地域IP網への接続変更



切り戻し作業を実施して、ネットワークの確保を実施
 接続変更作業は、状況を確認してリトライ！！
 作業前後の経路を設定することは出来ず、どちらかの経路のみを利用する



1. どこに連絡すればいいの？
2. SINET3を利用するために別途申請がいるの？
3. NTT東日本のフレッツ 光ネクストは使えるの？
4. SINETの接続作業は時間外対応してくれるの？
5. 接続変更作業の時に、切り戻しできるの？
6. 1機関が複数ノードでSINETに接続出来るの？

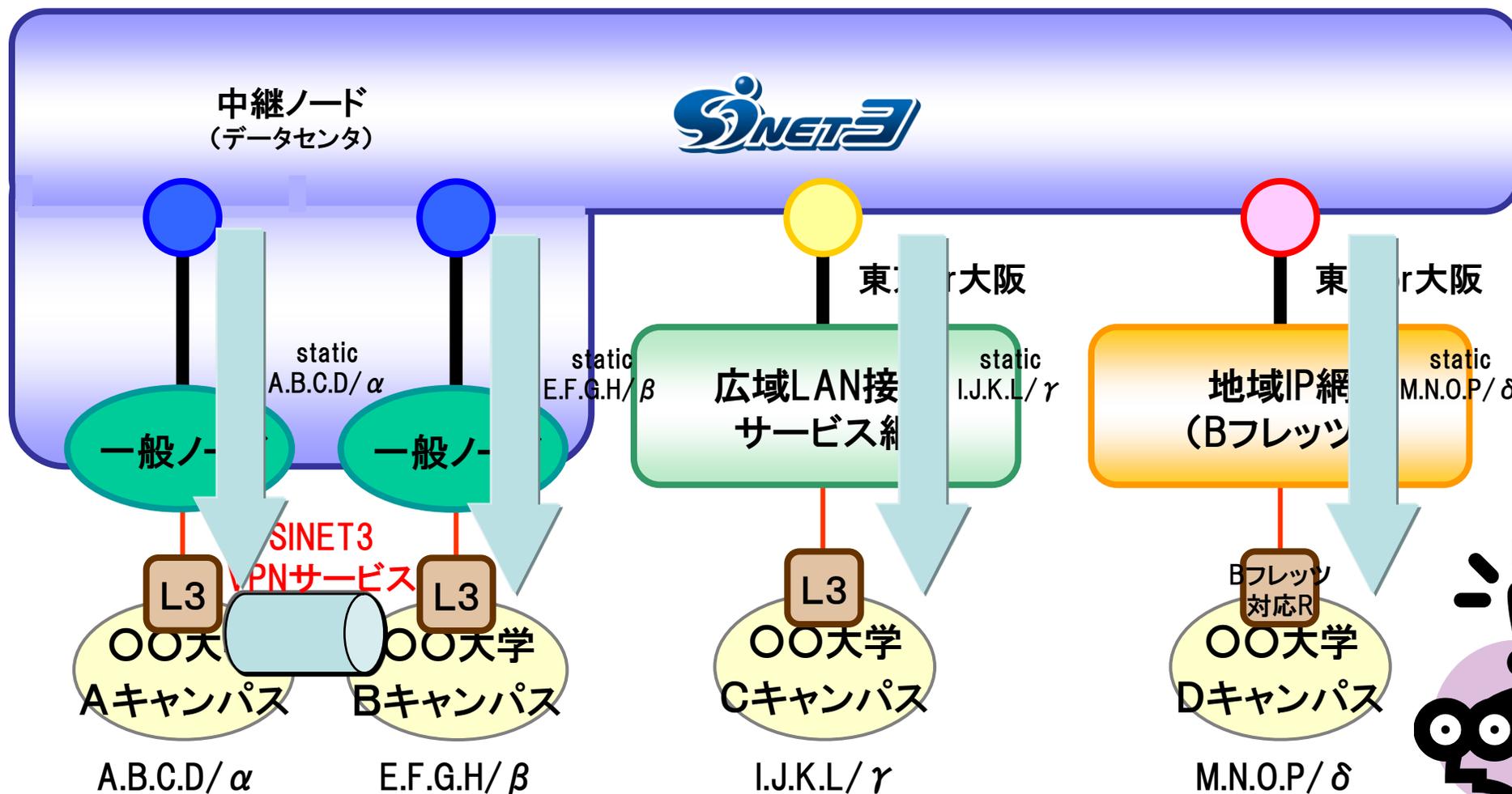
6. 1機関が複数ノードでSINETに接続出来るの？

- ◆複数キャンパスでネットワークを利用している。それぞれのキャンパス毎にSINETに接続出来るの？
- ◆SINETへの接続方法は、キャンパス毎に違う形態でもいいのか？



6. 1機関が複数ノードでSINETに接続出来るの？

キャンパス毎で利用しているネットワークのIPアドレスが異なる場合、対応可能です。
 キャンパス間をSINETのVPNを利用することも可能です。



◆単一加入機関の複数のキャンパスが別々にSINETに接続できますか？

- まず、各キャンパスでご利用のネットワークアドレス空間が互いに重ならないことが必要です(※)。
- ノード接続、Bフレッツ、e-VLAN等の形態の混在も可能です。
- なお、複数のキャンパスがノード接続である場合、SINETのL2VPNサービスをご利用いただくことで、それらの複数キャンパスを単一のLANとして管理することが可能です。

※経路制御設定上、任意のアドレスへの通信で使用する機関向け接続が一意に定まるような構成のみをお受けいたしております。

◆SINETを利用したデータ転送のパフォーマンスが高くありません。どこに問い合わせをすればよいですか？

➤性能低下の原因は多岐にわたりますので、SINET利用推進室へご相談ください。きめ細かく対応させていただきます。連絡先につきましては、最後のスライドをご覧ください。

◆管理者ID(LAN管理者ID)とは何でしょうか？

- SINET加入機関に対して1つのみ発行するIDです。
- 原則、加入機関の(ネットワーク)管理者(個人)に対して発行します。
- 管理者IDは、SINETの各種申請手続きに必要になります。
- SINETへの接続・変更処理をこの管理者が把握できることを意図しています。登録する対象は、組織の長(学長、センター長等)である必要はありません。対外的ネットワークの管理責任者を想定していますが、事務担当者になることも可能です。
- 同一人物が複数機関のネットワーク管理責任者を兼ねていても、管理者IDはそれぞれの機関に登録する必要があります。

下記のWebサイトのFAQもご覧ください。

<http://www.sinet.ad.jp/faq-ja/faq-4>



◆利用サービスIDとは何でしょうか？

- SINET3でご利用の各サービス毎(IPv6, L2/L3VPN等)に、機関側の担当者に発行するIDです。
(IPv4接続サービスの利用サービスIDについては、管理者IDの発行先と同じ人物に発行します)
- 利用サービスIDの発行には、管理者IDが必要です。

下記のWebサイトのFAQもご覧ください。

<http://www.sinet.ad.jp/faq-ja/faq-4>

◆SINETへの接続形態の変更で、機関側のLANのアドレスは変化しますか？

- 原則として変化しません(Bフレッツやe-VLANへの変更でも)。
- ただし、機関に割り当てられているネットワークアドレスによっては、追加の設定が必要になるケースがありますので、詳しくは利用推進室宛にご相談下さい。

◆ 接続先ネットワーク(プロバイダ)を変更した場合、IPアドレスは変化しますか?

- PI(特殊用途用プロバイダ非依存)アドレスをご利用の場合
 - 接続ネットワークを変更(他ISP等⇔SINET)しても、そのまま継続利用が可能です。
 - ネットワークアドレスに関する各種手続きは、機関側で直接JPNICに対して行っていただく必要があります。
- SINET-CIDR(SINETからの割当アドレス)をご利用の場合
 - 接続ネットワークを変更(他ISP等⇔SINET)すると、ネットワークアドレスが変更になります。
 - 他ISP等からSINETへの移行の場合、申請を受けて、SINETから新たにネットワークアドレス(SINET-CIDR)の割り当てを行います。
 - SINETから他ISPに移行される場合には、SINETから割り当てさせていただいていたネットワークアドレスはご返却をいただきます。
 - ネットワークアドレスに関する各種手続きは、SINETが代行致します。

◆L2/L3VPNを利用する場合の留意点は何ですか？

- インターネット接続(生活線)と共用いただく場合、機関側にタグVLAN対応スイッチをご用意いただき、生活線側もタグVLANに変更していただく必要があります。
- 同一拠点からL2VPNを複数ご利用になる場合、それらはタグVLANで集約いただきます。
- 複数キャンパスを別々のノードに接続し、L2VPNでキャンパスLANを構築する形態のご利用も可能です。
- 生活線とL2VPNの両方をご利用の場合、ノード側で各接続に対して物理ポートを払いだす(計2ポート)ことも可能です(複数のL2VPNは1ポートに集約いただきます)。
- VLANタグのIDは、SINET接続機関同士(同一機関複数キャンパスを含む)の場合は、機関側で(拠点それぞれに)自由に決めていただけます(SINET3利用申請書にご記入下さい)。SINETバックボーン側では独自の内部タグIDに変換されます。
- インターネット接続(生活線)なしのVPNだけのご利用も可能です。

◆SINET接続のために、SINETノードへ機器を設置できますか？

- 回線とともに必要となる、ONU/DSU/メディアコンバータ類は設置可能です。
- SINET3では、ノードへのルータやスイッチの設置は必要ありません。



◆SINETへの加入と接続は違うのですか

- SINETへの接続は、SINETが提供しているサービスの一つです。サービスの一つであるIPv4接続サービスを利用することで、インターネットを利用することができます。
- SINETの各種サービスを利用するためには、SINETへの加入が必要です。

◆SINETに接続することなく、UPKIを利用するためだけにSINETに加入することは可能ですか？

➤可能です。既に数機関の加入実績があります。

◆ 大学のホームページにバナー広告を掲載してよいのでしょうか？

➤ バナー広告の掲載が営利にあたるかのご判断や、運用ルールの策定、実際の運用などは、組織として非営利法人である当該機関ご自身の責任とご判断で行っていただきますようお願いいたします。

◆大学の学生寮や、附属の小中高を、大学のLANを通してSINETに接続することは可能ですか？

➤当該大学の学内LANの一部として、当該大学の責任のもとで接続いただくこととなります。

◆小中高等が単独で、もしくは教育委員会等を経由して集約形態でSINETに接続することは可能ですか？

➤接続いただけません。

◆SINET3の利用に関するご相談は、SINET利用推進室へご連絡下さい。

➤連絡先:

国立情報学研究所

学術ネットワーク研究開発センター SINET利用推進室

E-mail: support@sinet.ad.jp

TEL: 03-4212-2269 (平日9:00~17:00)

FAX: 03-4212-2270

ご清聴ありがとうございました！

(SINET3に関するご要望・ご質問等は support@sinet.ad.jp まで)